

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Lieferungen und Leistungen des Geologischen Dienstes NRW – Landesbetrieb –

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Grundlage  
für alle Warenlieferungen (Teil I) und alle Dienstleistungen (Teil II)

Stand: 03/2017

## Teil I: Warenlieferungen

### 1. Allgemeines – Geltungsbereich

- 1.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Warenlieferungen gelten in ihrer jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung für alle Warenlieferungen des Geologischen Dienstes NRW (GD NRW). Hiervon abweichende Zahlungs- und Lieferbedingungen oder sonstige allgemeine Geschäftsbedingungen können nicht anerkannt werden.
- 1.2 Es gilt deutsches Recht. Das UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.

### 2. Bestellungen

- 2.1 Die Produkte des GD NRW können schriftlich, telefonisch, elektronisch und auch im hauseigenen Geoshop bezogen werden.

#### Geoshop

Öffnungszeiten: montags bis freitags von 09:00 – 12:00 Uhr  
und 13:30 – 15:00 Uhr  
Anschrift: Geologischer Dienst NRW – Landesbetrieb –  
Geoshop  
De-Greif-Strasse 195  
47803 Krefeld  
Telefon: 0 21 51/8 97-2 10, -2 12, -2 74  
E-Mail: geoshop@gd.nrw.de  
Internet: www.gd.nrw.de

Artikel mit einer ISBN- bzw. ISSN-Nummer können auch über den Buchhandel bestellt werden.

- 2.2 Sofern nicht anders vermerkt, ist für Bestellungen die Internationale Standard-Buchnummer maßgeblich – zum Beispiel ISBN 3-86029-836-4; der fett gedruckte Teil (im Beispiel **836**) ist identisch mit der Artikel-Nummer des GD NRW.
- 2.3 Karten können, bis auf wenige Ausnahmen, gefaltet (im Format der Erläuterungshefte) oder ungefaltet (plano) bezogen werden. Wenn bei der Bestellung die gewünschte Lieferart nicht angegeben ist, werden die Karten gefaltet geliefert. Plots können nur ungefaltet (plano) bezogen werden.
- 2.4 Bei einer erfolgreichen Bestellung über den Webshop erfolgt per E-Mail eine Empfangsbestätigung.

### 3. Preise und Rabattsätze

- 3.1 Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Diese sind den Internetseiten oder dem Produktverzeichnis in seiner aktuellen Version zu entnehmen.
- 3.2 Die Preise sind Verkaufspreise, die nach dem Buchpreisbindungsgesetz auch für den Wiederverkauf bindend sind. Schreib-, Druck- und Rechenfehler sind für den GD NRW nicht verbindlich.
- 3.3 Bei Bezug von fünf und mehr Exemplaren eines Bandes oder einer Karte wird ein Mengenrabatt von 10 % gewährt.
- 3.4 Gewerbliche Wiederverkäufer erhalten einen Rabatt von 25 %. Der Mengenrabatt wird zusätzlich gewährt.
- 3.5 Auf digitale Produkte wird bis auf speziell gekennzeichnete Produkte kein Rabatt gewährt.

Einrichtungen der Wissenschaft und Bildung des Landes NRW, die keine kommerziellen Ziele verfolgen, erhalten für Zwecke der Forschung und Lehre sowie der Aus- und Fortbildung 50 % Rabatt auf Datenbestellungen aus den Informationssystemen.

In anderen Fällen kann zu wissenschaftlichen Zwecken (Forschung und Lehre), für Aus- und Fortbildung und für kulturelle oder heimatkundliche Zwecke im Einzelfall ein Sonderrabatt gewährt werden. Über schriftliche Anfragen entscheidet die Geschäftsleitung.

- 3.6 Sonstige Rabatte werden nicht gewährt. Ebenso sind keine Rabatte für Reproduktionen, Plots und Produkte mit Schutzgebühr möglich.

### 4. Versandbedingungen

- 4.1 Der Versand erfolgt auf Kosten und Gefahr der Kundin oder des Kunden.
- 4.2 Versand- und Verpackungskosten werden pauschal in Rechnung gestellt. Die Versandpauschalen sind der Internetseite zu entnehmen oder im Geoshop zu erfragen.

### 5. Widerrufsrecht

- 5.1 Der Kundin oder dem Kunden, sofern sie oder er Verbraucher gem. § 13 BGB ist, steht ein Widerrufsrecht nach den gesetzlichen Regelungen zu. Die Widerrufsfrist beträgt gem. § 355 Abs. 2 BGB 14 Tage. Die 14 Tage werden vom Zeitpunkt des Empfangs der Widerrufsbelehrung frühestens jedoch ab Erhalt der Ware an gerechnet. Der Widerruf muss zwar keine Begründung enthalten aber schriftlich (auch per E-Mail oder Fax möglich) erklärt werden. Die Rücksendekosten im Falle des Widerrufs sind von der Kundin oder dem Kunden zu tragen. Unfrankierte Rücksendungen werden nicht angenommen.

Rücksendeadresse:  
s. 2.1 (Geoshop)

- 5.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht für Ware, die nach Kundenspezifikation angefertigt worden ist, und nicht für digitale Produkte, wenn diese als Download zur Verfügung gestellt worden sind oder die gelieferten Datenträger von der Kundin oder vom Kunden entsiegelt worden sind.

### 6. Zahlungsbedingungen

- 6.1 Die Auslieferung erfolgt gegen Rechnung. Rechnungsanschrift ist grundsätzlich die Lieferanschrift. Der Rechnungsbetrag ist ohne jeden Abzug sofort fällig und auf das in der Rechnung angegebene Konto zu überweisen. Skonto wird nicht gewährt.
- 6.2 Bei Zahlungsverzug werden nach erfolgloser Zahlungsaufforderung zusätzlich zu den Rechnungsbeträgen Mahnkosten und Verzugszinsen in Höhe des gesetzlichen Verzugszinssatzes (§ 288 BGB) zulasten des Kunden erhoben.
- 6.3 Auslandsbestellungen werden nur gegen Vorkasse ausgeführt.

### 7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur endgültigen Bezahlung Eigentum des GD NRW.

### 8. Urheberrecht/Nutzungsrecht

- 8.1 Urheberrechte werden nicht übertragen. Alle Waren sind rechtlich geschützt.
- 8.2 Die Veröffentlichung, die Übersetzung, der Nachdruck, die Entnahme von Abbildungen, die Wiedergabe auf fotomechanischem oder ähnlichem Wege, die Digitalisierung und die Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen sind – auch bei nur auszugsweiser Verwertung – ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Einwilligung des GD NRW nicht gestattet.
- 8.3 Die Nutzung digitaler Daten und von Datendiensten wird in separaten Nutzungsbedingungen bzw. -verträgen geregelt.

### 9. Hinweise zum Datenschutz und Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

- 9.1 Zur Erfüllung der Geschäftszwecke des GD NRW werden der Name der Kundin oder des Kunden sowie die Angaben zur Lieferung und Rechnungsstellung in einem automatisierten Verfahren gespeichert. Es werden keinerlei Kundendaten weitergegeben; diese werden vielmehr ausschließlich intern im Dienste der Kundenbeziehung zu unserem Hause genutzt.
- 9.2 Der GD NRW beteiligt sich nicht am Verbraucherschlichtungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.

### 10. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Krefeld. Für Streitigkeiten aus einem Vertragsverhältnis und über dessen Bestehen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichem Sondervermögen ist der Erfüllungsort auch Gerichtsstand.